

**Regulamin
zwiedzania ekspozycji muzealnej
w obiektach Zamek, Pałac i Dom Modlitwy Mizrahi
stanowiących Muzeum Zagłębia w Będzinie**

I. Informacje ogólne

1. Ekspozycje muzealne można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych przez instytucje, szkoły, firmy, biura podróży, itp.
2. Podstawą wejścia na ekspozycje muzealne jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie.
3. Na pół godziny przed zamknięciem obiektów kasy nie sprzedają biletów.
4. Aktualne godziny otwarcia udostępniane są na stronie internetowej Muzeum: www.muzeum.bedzin.pl w zakładce ZWIEDZANIE: GODZINY OTWARCIA oraz w AKTUALNOŚCIACH a także na tablicach informacyjnych przy obiektach Pałac, Zamek i Podziemia Będzińskie.
5. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zwiedzania obiektów po godzinach otwarcia lub w dzień, w który obiekty są nieczynne dla zwiedzających.
6. Udostępnienie obiektów w sposób, o którym mowa w punkcie 5, wymaga zgody Dyrektora Muzeum oraz uiszczenia oprócz opłaty za wstęp, opłaty dodatkowej, która ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem godziny zwiedzania i ilości osób, jednak w wysokości nie niższej niż podana w cenniku.
7. Godziny otwarcia wystaw, dzień bezpłatnego wstępu oraz ceny biletów i usług określa Dyrektor Muzeum Zagłębia na mocy zarządzeń.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji, wewnątrz czasowo niedostępnych, utrudnień w zwiedzaniu, organizowanych imprez, aktualnych dni bezpłatnych oraz cen biletów, zamieszczane są na tablicy informacyjnej przy wejściu do obiektów oraz na stronie internetowej Muzeum.
9. Muzeum ma prawo utrzymywać przebieg imprez muzealnych i zwiedzania dla celów dokumentacji oraz promocji i reklamy. Wizerunek uczestników może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
10. Na terenie ekspozycji muzealnych obowiązują następujące zakazy:
 - a) wnoszenia i spożywania żywności i napojów (w tym alkoholu),
 - b) żucia gumy,
 - c) palenia tytoniu,
 - d) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psa przewodnika),
 - e) używania telefonów komórkowych,
 - f) fotografowania z użyciem lampy błyskowej i/lub statywu,
 - g) **dotykania eksponatów i elementów wystroju wewnątrz,**
 - h) wchodzenia na dywany i siadania na meblach,
 - i) wprowadzania wózków dziecięcych (wózek należy pozostawić w miejscu wskazanym przez pracowników obsługi ruchu turystycznego),
 - j) wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - k) ze względu bezpieczeństwa na teren Pałacu i Zamku nie zaleca się wchodzenia w obuwii na wysokim obcasie.
11. Przed zwiedzaniem ekspozycji plecaki, torby, walizki, parasole należy pozostawiać w szatni lub w wyznaczonych do tego celu miejscach zgodnie z poleceniami pracowników obsługi.
12. Zdjęcia i filmy amatorskie można wykonywać tylko bez użycia statywu oraz wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła. Muzeum zastrzega sobie możliwość wyłączenia części sal lub ekspozycji przez wprowadzenie zakazu wykonywania zdjęć i filmów amatorskich. Wykonane zdjęcia i materiał filmowy przeznaczone są tylko do użytku prywatnego, nie zezwala się na ich dalsze publikowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez zgody Muzeum.

13. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób oraz zbiorom muzealnym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
14. W dni bezpłatne wstęp wolny tylko na ekspozycje stałe, na ekspozycjach czasowych obowiązują bilety wstępu w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującym cennikiem.

II. Informacje dla grup zorganizowanych

1. Ekspozycje muzealne można zwiedzać z przewodnikiem lub bez, przy czym przewodnikiem musi być osoba zatrudniona w Muzeum. Nie dopuszcza się, by taką usługę pełnił pilot wycieczki lub przewodnik PTTK.
2. W dzień bezpłatny grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycje stałe tylko po wykupieniu usługi przewodnika, natomiast ekspozycje czasowe będą udostępniane po zakupie biletów wstępu i po wykupieniu usługi przewodnika. Usługi przewodnika można łączyć.
3. Skorzystanie z usług przewodnika (bez względu na termin zwiedzania) wymaga dokonania wcześniejszej rezerwacji poprzez *Formularz zgłoszenia zwiedzania z przewodnikiem*.
4. Wstępna rezerwacja następuje z chwilą mailowego potwierdzenia otrzymania *Formularza zgłoszenia zwiedzania z przewodnikiem* przez Muzeum wraz z informacją zwrotną zawierającą numer konta, na który można zrobić przedpłatę w wysokości równej wartości zamówionej usługi przewodnickiej zgodnie z cennikiem.
5. Uiszczenie przedpłaty stanowi gwarancję dostępności przewodnika i obiektów w uzgodnionym terminie.
6. Rezerwacji dokonuje się mailowo, nie później niż na 7 dni roboczych przed planowaną datą zwiedzania w:
 - a) Dziale Edukacji, e-mail: amilka@muzeum.bedzin.pl
7. *Formularz zgłoszenia zwiedzania z przewodnikiem*, jest dostępny na stronie internetowej Muzeum. Formularze wypełnione w sposób nieczytelny nie będą przyjmowane.
8. Odwołanie zamówionego zwiedzania z przewodnikiem powinno nastąpić w terminie nie krótszym niż 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania i zostać potwierdzone przez Muzeum, w przypadku uiszczenia przedpłaty zostanie ona zwrócona Zamawiającemu na podane konto bankowe.
9. Jeśli odwołanie zwiedzania z przewodnikiem nastąpi w terminie krótszym niż 3 dni lub Zamawiający nie stawi się w zamówionym terminie a uiścił przedpłatę, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
10. W celu zwiedzenia obiektów Muzeum z przewodnikiem, oprócz opłaty za usługę przewodnicką, należy uiścić także opłatę za wstęp do zwiedzanych obiektów zgodnie z cennikiem. Istnieje możliwość dokonania pełnej płatności za zwiedzanie z przewodnikiem przelewem z 14 dniowym terminem płatności po wcześniejszym uzyskaniu zgody Muzeum.
11. Grupa zwiedzająca z przewodnikiem to:
 - a) Pałac od 5 do 30 osób wraz z opiekunami,
 - b) Zamek od 5 do 30 osób wraz z opiekunami przy czym na 4 kondygnacji Zamku i na wieży (punkt widokowy) nie może przebywać więcej niż 15 osób równocześnie,
 - c) Dom Modlitwy Mizrachi od 5 do 20 osób wraz z opiekunami,
12. Jeśli grupa liczy ponad 30 (Pałac, Zamek) lub 20 (Dom Modlitwy Mizrachi) osób jest dzielona na dwie mniejsze grupy. Wiąże się to z uiszczeniem opłaty za zwiedzanie z przewodnikiem od każdej grupy z osobna i wydłużeniem czasu zwiedzania.
13. Zwiedzanie Domu Modlitwy Mizrachi możliwe jest tylko z przewodnikiem będącym pracownikiem Muzeum Zagłębia. Termin i godziny zwiedzania ustalane są indywidualnie. W przypadku spóźnienia się grupy powyżej 15 minut, Dom Modlitwy Mizrachi nie zostanie udostępniony do zwiedzania.

14. Czas zwiedzania z przewodnikiem wynosi około 50 minut w każdym z obiektów. Ostatni zwiedzający z przewodnikiem wchodzi na 1 godzinę przed zamknięciem obiektów.
15. Grupy spóźnione więcej niż 15 minut muszą się liczyć z możliwością zwiedzania bez przewodnika oraz z ograniczonym czasem zwiedzania – dotyczy Pałacu i Zamku.
16. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji na zwiedzanie z przewodnikiem z uzasadnionych powodów. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji wpłacona przedpłata zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
17. Opiekunowie grupy mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w Muzeum i biorą odpowiedzialność za dyscyplinę dzieci i młodzieży oraz ewentualne szkody powstałe podczas przebywania na terenie Muzeum.
18. W ramach opłaty za wstęp i zwiedzanie z przewodnikiem z każdą grupą może wejść maksymalnie 3 opiekunów z grupą dzieci i młodzieży lub 1 opiekun-pilot z grupą osób dorosłych. Każda dodatkowa osoba towarzysząca grupie wymaga uiszczenia stosownych opłat zgodnych z obowiązującym cennikiem.

III. Informacja dla zwiedzających indywidualnych

1. Osoby indywidualne mogą skorzystać z usług przewodnika bez wcześniejszej rezerwacji. Muzeum zastrzega sobie jednak prawo do niewykonania usługi w przypadku braku wolnych przewodników.