

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
którym jest świadczenie usług ochrony mienia i osób
w Muzeum Zagłębia w Będzinie.

I. Przedmiot zamówienia

1. Całodobowa, bezpośrednia ochrona fizyczna mienia i osób w obiektach Muzeum wraz z przynależnościami podlegającymi obowiązkowej ochronie przez formację SUFO oraz przeciwdziałanie zagrożeniom, przez koncesjonowanego Wykonawcę w oparciu o postanowienia Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1432).

W ramach całodobowej ochrony fizycznej osób, mienia oraz przeciwdziałanie zagrożeniom Wykonawca zobowiązany będzie do:

1.1. utrzymania dwóch całodobowych posterunków stałych:

POSTERUNEK PAŁAC - OFICYNA obejmuje Zespół pałacowo - parkowy składający się z budynku Pałacu i oficyny południowej oraz przyległego zabytkowego parku o powierzchni około 4 ha terenu zielonego otoczonego murem.

POSTERUNEK ZAMEK obejmuje Zamek z murem okalającym.

1.2. Służba na każdym z posterunków wspierana przez grupę interwencyjną dostępną przez całą dobę. W godzinach 22.00 - 6.00 wymagana minimum jedna asysta grupy interwencyjnej na każdym z obiektów potwierdzona wpisem w książce służby ochrony obiektu.

1.3. okresowego patrołowania stref wymagających szczególnej ochrony, na zewnątrz budynków oraz w przypadku posterunku pałac - oficyna także terenu parku;

1.4. Wykonawca na swój koszt zamontuje elektroniczny system dozoru pracowników ochrony w wyznaczonych przez Zamawiającego punktach kontrolnych, na terenie posterunku pałac - oficyna. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Zamówienia system nie przechodzi na własność Zamawiającego.

1.5. W czasie trwania umowy Wykonawca musi zapewnić 24 godzinną codzienną obsadę minimalną w postaci 8 kwalifikowanych pracowników ochrony przy czym maksymalny czas pracy jednego pracownika ochrony nie może przekroczyć 12 godzin na dobę.

1.6. Zamawiający przewiduje w ramach przedmiotowej umowy zlecenie dodatkowej ochrony w czasie trwania imprez i wydarzeń kulturalno - artystycznych na terenie Zamawiającego. Przewidywana maksymalna liczba godzin w trakcie trwania umowy wynosi 600 godzin i maksymalnie 6 dodatkowych pracowników ochrony w czasie trwania jednej imprezy. Koszt dodatkowej ochrony winien być włączony w cenę oferty. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia dla Zamawiającego z tytułu dodatkowej ochrony.

1.7. Wykonawca zapewnia grupy interwencyjne, które są zobowiązane do świadczenia usługi ochrony na każdorazowe wezwanie pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego, z oznakowanego na stałe pojazdu (oznaczenia wskazujące przedsiębiorcę i charakter działalności - ochrona). Kontakt telefoniczny do grupy interwencyjnej lub Centrum Dyspozycyjnego Wykonawcy winien być przekazany Zamawiającemu w dniu przejęcia posterunków. Koszty podejmowania działań grupy interwencyjnej winny być włączony w cenę oferty i żadne interwencje wykonane na wezwanie pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego nie uprawniają Wykonawcy do zgłaszania roszczeń do Zamawiającego z tytułu ewentualnych kosztów działania grupy interwencyjnej.

1.8. Wykonawca musi prowadzić zarejestrowaną działalność w zakresie usług ochrony osób i mienia na podstawie koncesji określającej zakres i formę prowadzenia tych usług, w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1432).

1.9. Grupy interwencyjne będą świadczyć usługę na rzecz Zamawiającego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 (Dz.U. 2011 nr 245 poz. 1462).

1.10. Wykonawca musi posiadać wyodrębniony pion ochrony, który czuwa nad jakością świadczonych usług dokonując kontroli między innymi poprzez mobilnych pracowników nadzoru sprawujących kontrole w trybie całodobowym, poruszający się w oznakowanych samochodach dokonujący kontroli chronionego obiektu w sposób niezapowiedziany.

1.11. Każdy z pracowników musi posiadać przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

1.12. Wykonawca zobowiązany będzie do bezwzględnego przestrzegania planu ochrony obiektów. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w planie ochrony wynikających ze zmian w prawie lub usprawnień w realizacji prawidłowego zabezpieczenia obiektów Wykonawca zobowiązany będzie w ramach niniejszego zamówienia opracować aneks lub nowy plan ochrony oraz przeprowadzić w imieniu Zamawiającego procedurę jego akceptacji.

II. Całodobowa ochrona fizyczna osób i mienia polegać będzie m.in. na:

1. natychmiastowym reagowaniu na wszelkie (również telefoniczne) zgłoszenia zagrożenia osób lub obiektów;
2. zapewnieniu bezpieczeństwa pracownikom, interesantom i zwiedzającym;
3. ochronie przed napadem, włamaniem, penetracją osób niepożądanych, kradzieżą, atakami wandalizmu, chuligaństwa, dewastacji, terroryzmu itp.;
4. w przypadku jakichkolwiek zagrożeń niezwłoczne powiadomienie upoważnionego pracownika Zamawiającego, Policji, Straży Pożarnej i innych służb oraz współdziałanie z ww. w celu zapewnienia prawidłowej ochrony;
5. zapewnieniu wsparcia grupy interwencyjnej w przypadku działań wymagających wzmocnienia ochrony stacjonarnej w czasie nie dłuższym niż 15 minut od chwili otrzymania zgłoszenia. Przez czas reakcji grupy interwencyjnej Zamawiający rozumie czas wyrażony w minutach jaki upłynie od momentu zgłoszenia potrzeby interwencji do chwili faktycznego podjęcia działań grupy interwencyjnej na terenie obiektu.

III. Główne obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszego zamówienia:

1. skierowanie stałych zespołów pracowników ochrony przewidzianych do realizacji zamówienia;
2. sprawowanie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań służby ochrony;
3. zadbanie o to aby personel ochrony w czasie pracy na poszczególnych posterunkach był wyposażony w jednolity ubiór zaakceptowany przez Zamawiającego;
4. wyposażenie pracowników w niezbędny sprzęt przymusu bezpośredniego (tj. kajdanki, pałki, paralizatory o mocy powyżej 10mA) oraz środki łączności z centralą;
5. dbałość o dyscyplinę pracy i schludny wygląd zewnętrzny podległych pracowników ochrony;
6. zapoznanie i egzekwowanie przestrzegania przez osoby wykonujące przedmiot zamówienia wszelkich regulaminów, instrukcji, poleceń obowiązujących na terenie budynku, w tym między innymi instrukcji przeciwpożarowych oraz zasad BHP, w szczególności zakazu palenia tytoniu, używania otwartego ognia itp.
7. okresowe kilkukrotne kontrolowanie przez patrol/załogę interwencyjną w godzinach pomiędzy 22.00 a 6.00, która to będzie potwierdzała swoją obecność przy pomocy elektronicznego systemu dozoru pracowników ochrony lub wpis do książki służby;
8. zapewnienie jednej grupy interwencyjnej, zdolnej dotrzeć do obiektu w czasie nie dłuższym niż 15 minut od chwili otrzymania zgłoszenia
9. Zamawiający wymaga, aby podczas realizacji Umowy osoby wykonujące pracę pracownika ochrony legitymowały się wpisem do ewidencji Kwalifikowanych Pracowników Ochrony oraz posiadaniem Legitymacji.
10. przekazywanie co miesiąc (do 30 dnia miesiąca) harmonogram pracy pracowników, którzy będą świadczyć usługę na poszczególnych posterunkach w miesiącu następnym.

IV. Główne obowiązki pracowników Wykonawcy:

1. niedopuszczenie do wejścia na teren chronionego obiektu osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;

2. podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa ochraniających osób i mienia;
3. przeciwdziałanie zaistnieniu potencjalnych zagrożeń zewnętrznych i wewnętrznych;
4. sprawne działanie w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych
5. sprawdzanie stanu bezpieczeństwa obiektu i pomieszczeń pod kątem nienaruszalności zamknięć;
6. czytelne i systematyczne prowadzenie książki służby ochrony;
7. przestrzeganie dyscypliny pracy oraz właściwej prezencji;
8. obchód obiektu i sprawdzanie go po godzinach pracy obiektu oraz w dni, w których obiekt pozostaje zamknięty:
 - a) sprawdzanie czy pozamykane są okna,
 - b) sprawdzanie czy zakręcona jest woda,
 - c) sprawdzanie czy pogaszone są światła,
 - d) sprawdzanie czy na terenie obiektu nie przebywają osoby, które nie mają do tego uprawnień,
9. niezwłoczne reagowanie na zgłoszenia elektronicznych systemów sygnalizacyjnych (p.poż i antywłamaniowy) oraz na zauważone zdarzenia mogące mieć wpływ na wystąpienie strat w mieniu (zalanie pomieszczeń, uszkodzenia oświetlenia, uszkodzenia zamków, drzwi, przecieki itp.).

V. Zadania pracowników ochrony

1. udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej (pracownicy ochrony muszą być przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy i posiadać czynną umiejętność jej udzielenia),
2. przeciwdziałanie kradzieżom, aktom wandalizmu i terrorystycznym, zakłócaniu porządku
3. zapewnienie ochrony osób i mienia przebywających w obiekcie,
4. podejmowanie i koordynowanie działań mających na celu minimalizację szkód powstałych w wyniku napadu, kradzieży, włamania, zakłócenia porządku publicznego, pożaru, awarii instalacji i urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych,
5. wykonywanie innych zadań związanych z bezpieczeństwem eksponatów i obiektu, zleconych przez Zleceniodawcę,
6. udzielanie podstawowych informacji klientom i zwiedzającym oraz kierowanie do odpowiednich osób (pracowników kas na obiektach lub do sekretariatu) w celu uzyskania szczegółowych informacji,
7. przekazywanie informacji o zagrożeniach do Dyrektora Muzeum,
8. niedopuszczanie do przebywania na terenie osób które swoim zachowaniem mogą zakłócać ład i porządek publiczny,
9. podejmowanie interwencji w celu likwidacji konfliktów i zagrożeń,
10. pełnienie obchodów przy użyciu elektronicznego systemu dozoru pracowników ochrony. Godziny i trasy zostaną wyznaczone przez Zamawiającego.

VI. Pozostałe istotne warunki realizacji zamówienia

1. pracownik ochrony musi być wyposażony w telefon komórkowy w celu ułatwienia kontaktu z Zamawiającym.
2. Zamawiający zapewnia pomieszczenie socjalne dla pracowników ochrony i media.
3. Wszyscy Pracownicy Ochrony muszą być wyposażeni w urządzenia powiadomienia (piloty) antynapadowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli deklarowanych urządzeń poprzez weryfikację ich jakości u Zamawiającego w szczególności ich funkcjonowania i użytkowania przez Zamawiającego w tym odczytów raportów z obchodów pracowników ochrony;
5. Zamawiający wymaga aby pracownicy ochrony świadczący usługę:
 - 5.1. byli przeszkoleni pod kątem przestrzegania przepisów dot. bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz udzielenia pierwszej pomocy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wraz z udokumentowaniem tych uprawnień poprzez przedstawienie aktualnych zaświadczeń.
 - 5.2. byli sprawni fizycznie i psychicznie.

5.3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości skierowania przez Wykonawcę do pracy pracowników z orzeczoną grupą inwalidzką utrudniającą wykonanie zamówienia w sposób rzetelny.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptowania osób wykonujących zamówienie (pracowników ochrony). Wszelkie zmiany, za wyjątkiem sytuacji losowych i nagłych, w obsadzie Wykonawca uzgadnia z przedstawicielem Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed wprowadzeniem zmian. Wykonawca wymieni pracownika ochrony na żądanie Zamawiającego w uzasadnionych przypadkach. Imienna lista pracowników wskazanych w ofercie Wykonawcy do realizacji przedmiotowego zamówienia będzie stanowić *załącznik do umowy*. Lista osób może zostać zmieniona w trybie określonym w umowie.