

REGULAMIN ZWIEDZANIA PODZIEMI BĘDZIŃSKICH

1. Zwiedzanie – wejście do Podziemi jest możliwe jedynie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu z Muzeum Zagłębia w Będzinie.
2. Czas zwiedzania trasy wynosi ok 45 minut.
3. W celach bezpieczeństwa, każdy zwiedzający ma obowiązek założenia kasku ochronnego.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo, wzbronione jest wchodzenie do części podziemnej dzieciom do lat 5.
5. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w grupach, liczących nie mniej niż 5 osób i nie więcej niż 30 osób.
6. Zwiedzanie obiektu odbywa się wyłącznie w towarzystwie przewodnika.
7. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika, związanych z obsługą Podziemi oraz bezpieczeństwem. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi. Wszelkie wypadki, zdarzenia oraz nagłe zachorowania względnie zaślabnięcia turystów należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
8. W Podziemiach obowiązuje kategoriyczny zakaz:
 - a) wejścia do Podziemi bez przewodnika,
 - b) odłączania się od grupy podczas zwiedzania,
 - c) wprowadzania wózków dziecięcych,
 - d) bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i ekspozycji,
 - e) w trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartych źródeł ognia,
 - f) w Podziemiach zabrania się spożywania posiłków,
 - g) wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
9. Dzieci i młodzież szkolna może zwiedzać Podziemia wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
10. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania, dyscypliny, itp.
11. Wstęp do Podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych środków odurzających. W przypadku wątpliwości co do stanu trzeźwości turysty Przewodnik ma prawo odmówić wpuszczenia do Podziemi.

- 12.** Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub umyślnego działania turysty.
- 13.** Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
- 14.** Zwiedzanie z przewodnikiem odbywa się w języku polskim.
- 15.** Turyści przebywający na terenie Podziemi zobowiązani są do przestrzegania czystości i porządku.
- 16.** Temperatura powietrza wynosi około 8-10 st.C, dlatego zwiedzającym latem sugeruje się zabranie cieplejszej odzieży.
- 17.** Ze względu na wilgotność i wytrącający się węgiel wapnia, który skapuje ze stropów Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za zniszczoną odzież i obuwie.
- 18.** W Podziemiach odnotowuje się wysoką wilgotność, dlatego turystom sugeruje się zwiedzanie obiektu w odpowiednim obuwiu.
- 19.** Osoby cierpiące na klaustrofobię i chiroptofobię (strach przed nietoperzami) lub inne zaburzenia związane z przebywaniem w podziemnych korytarzach nie powinni wchodzić do Podziemi.
- 20.** Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące obsługi ruchu turystycznego oraz zwiedzanego obiektu turyści mogą kierować do Muzeum Zagłębia w Będzinie, tel: 32 - 267 77 07 lub na adres e-mail sekretariat@muzeumzaglebia.pl